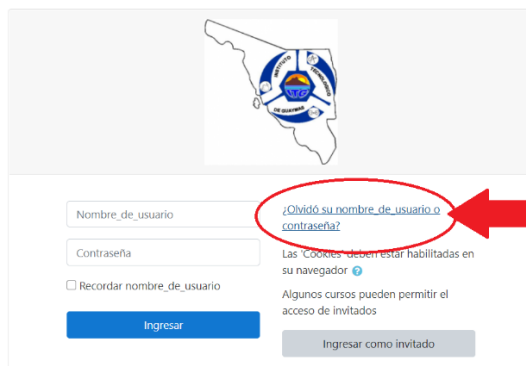


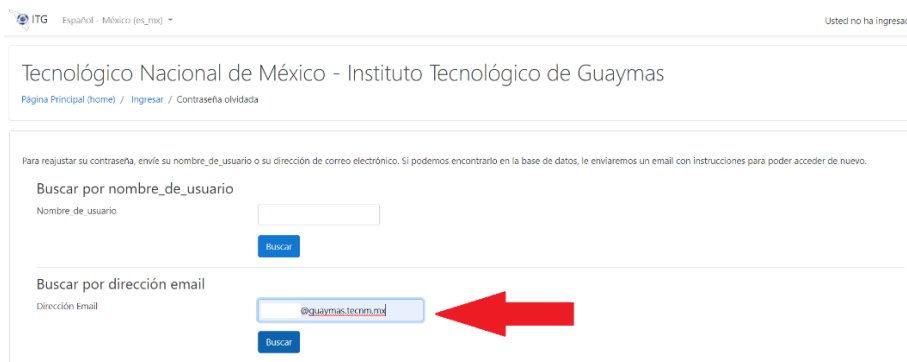
Recuperación de Contraseña de la Plataforma MOODLE del ITG

En el inicio de sesión de la plataforma MOODLE seleccione “¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?”.



The screenshot shows the Moodle login interface. At the top left is the ITG logo. Below it are two input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". There is a checkbox for "Recordar nombre de usuario" and a blue "Ingresar" button. To the right of the input fields, there is a link: "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?". A red circle highlights this link, and a red arrow points to it from the right. Below the link, there is a note: "Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador." and another note: "Algunos cursos pueden permitir el acceso de invitados". At the bottom right, there is a grey button labeled "Ingresar como invitado".

En la siguiente ventana busque la dirección de correo electrónico que utiliza en la plataforma.



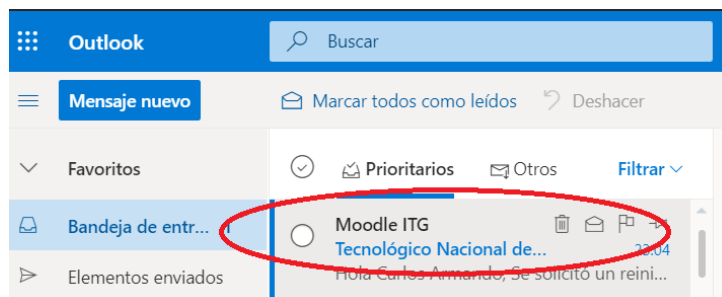
The screenshot shows the "Contraseña olvidada" page. At the top, it says "Tecnológico Nacional de México - Instituto Tecnológico de Guaymas". Below that, there are two search sections. The first is "Buscar por nombre de usuario" with a text input field and a "Buscar" button. The second is "Buscar por dirección email" with a text input field containing "@guaymas.tecnim.mx" and a "Buscar" button. A red arrow points to the email search input field.

Al capturar el correo electrónico y seleccionar el botón buscar le mostrará un mensaje de que fue enviado un correo electrónico con las instrucciones, seleccione continuar.



The screenshot shows a confirmation message. It says: "Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un Email. Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio." At the bottom right, there is a blue "Continuar" button. A red arrow points to this button.

Inicie sesión en el correo electrónico que tiene registrado en la plataforma, abra el correo electrónico recibido por el sistema MOODLE.



Seleccione la página para confirmar la solicitud, haga clic derecho sobre ella y seleccione “Ir a http://187.243....”



Una vez que entró al enlace enviado al correo electrónico capture la nueva contraseña para su usuario, siguiendo las instrucciones descritas para la contraseña a capturar y seleccione guardar cambios.



Esta información lo llevará a la pantalla de inicio de su usuario, si por algún motivo no puede iniciar sesión contáctanos al correo cc_guaymas@tecnm.mx.